Príloha č.3

Obchodné podmienky dodávky tepla

Článok I.
Všeobecné ustanovenia

1. Právny vzťah medzi dodávateľom a odberateľom sa riadi Obchodným zákonníkom, zákonom č.657/2004 Z. z. o tepelnej energetike (ďalej len zákon) a ostatnými platnými právnymi predpismi pre energetické odvetvia. Obchodné podmienky dodávky tepla upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom Bytovým podnikom Piešťany s.r.o., Školská ul.č.19, 921 01 Piešťany (ďalej len dodávateľ) a odberateľom súvisiace s dodávkou tepla na vykurovanie, tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, dodávkou vody na prípravu TÚV zo zariadenia dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa a vyjadrujú špecifické podmienky vyplývajúce zo zvláštnej povahy dodávky tepla.

2. Odberateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá dodané teplo využíva na vlastnú spotrebu alebo na rozvod tepla, alebo množstvo dodaného teplo rozpočítava konečnému spotrebiteľovi, má zriadenú tepelnú prípojku a odberné tepelné zariadenie v súlade s technickými požiadavkami dodávateľa a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.

3. Obchodné podmienky dodávky tepla sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o dodávke tepla uzavretej medzi dodávateľom a odberateľom (príloha č.3).

Článok 2
Ustanovenia týkajúce sa zmluvného vzťahu

1. Zmluva o dodávke tepla sa uzatvára pre každé odberné miesto osobitne.

2. Za jedno odberné miesto sa považuje zmluvne dohodnuté miesto, na ktorom je umiestnené určené meradlo na meranie dodaného tepla pre jedného odberateľa tepla, ak je odberateľ tepla vlastníkom viacerých domov, je odberné miesto osobitne na každej päte domu.

3. Zmluva o dodávke tepla musí byť uzavretá pred začatím odberu. Odber tepla bez uzatvorenej zmluvy sa posudzuje ako neoprávnený odber. V takomto prípade prislúcha dodávateľovi náhrada škody.

4. Podkladom pre uzavretie zmluvy, ktorá sa uzatvára na dobu neurčitú, je návrh – objednávka odberateľa, na základe ktorého sa dojedná množstvo.

5. Návrh odberateľ predloží pred uzavretím zmluvy a určí v ňom požadované množstvo tepla v členení na mesiace v roku /regulačnom roku/, pričom celkové požadované množstvo tepla rozdelí na teplo pre ÚK a teplo pre TÚV. Požiadavku na množstvo tepla na ÚK stanoví na základe skutočnej spotreby roku t-2 predchádzajúceho regulačného roku a požiadavku na množstvo tepla na prípravu TÚV stanoví na základe skutočnej spotreby roku t-2 predchádzajúceho regulačného roka. (pri nových odberateľoch technologickým prepočtom)

6. Odberateľ s prihliadnutím k reálnej potrebe na základe plánu rekonštrukcie a technického prepočtu dosiahnutých úspor prehodnotí zmluvné množstvo tepla a v prípade potreby dohodne s dodávateľom najneskôr do 31.augusta kalendárneho roka zmenu dohodnutého množstva tepla pre nasledujúce obdobie, inak platí, že zmluvné množstvo dohodnuté v prílohe č.1 zmluvy je trvalo platné.

Článok 3
Podmienky dodávky tepla

1. Dodávku tepla na ÚK zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom (voda) v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehových čerpadiel nainštalovaných v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupného teplonosného média v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou a v závislosti od klimatických podmienok.

2. Dodávka tepla na ÚK je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo v správe odberateľa, prechodom tepla určeným meradlom na meranie množstva dodaného tepla. Umiestnenie určeného meradla je uvedené v prílohe č.1.

3. Dodávateľ je povinný:
a) dodávky tepla uskutočňovať v čase a kvalite určenom Vyhl.č.152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa,
b) v súvislosti s meraním dodávok tepla plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods. 1) písm. a) až e) zákona.

4. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi dodávku tepla v určenej kvalite najmä tým, že:
a) zabezpečí riadny technický stav prípojky tepla a rozvodov tepla v objekte,
b) zabezpečí hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení za odberným miestom,
c) bez súhlasu dodávateľa neurobí zásah na vnútorných rozvodoch odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení dodávateľa. (Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení dodávateľa)
d) sa bez súhlasu dodávateľa nebudú pripájať ďalšie, v projekte zariadenia na výrobu tepla neuvažované odberné zariadenia ani zvyšovať počet a výkon tepelných spotrebičov, a tým zvyšovať tepelný príkon pre jednotlivé sekundárne vývody zo zdroja alebo jednotlivé vnútorné rozvody zásobovaného objektu,
e) vo vzťahu k dodávateľovi bude plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods.7 písm. a) až e) zákona, a zabezpečí splnenie povinností stanovených ust. § 18 ods.8 zákona,
f) nahlási dodávateľovi bez zbytočného odkladu všetky závady na svojom odbernom tepelnom zariadení (vykurovacie telesá, armatúry a pod.) a zaistí ich čo najrýchlejšie odstránenie, pričom s výnimkou havárií preukázateľne oznámi najmenej 14 dní vopred, že na svojom odbernom zariadení bude vykonávať opravy, údržbové a revízne práce, ako aj ich ukončenie.

5. Teplonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosného média, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom, resp. prenajatom odbernom zariadení a je povinný nahradiť týmto vzniknuté preukázateľné náklady, vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.

6. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).

7. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na vykurovaní mimo vykurovacieho obdobia.

8. Dodávateľ je povinný dodržiavať postup stanovený Vyhl.č.151/2005 Z. z., ktorou sa stanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike. Začiatok a skončenie obmedzenia alebo prerušenia dodávky tepla z dôvodov postupu podľa tohto predpisu je dodávateľ povinný oznámiť 15 dní pred obmedzením.

Článok 4
Podmienky dodávky tepla na prípravu teplej úžitkovej vody

1. Dodávka TÚV je splnená prechodom teplej vody zo zariadenia dodávateľa do odberného zariadenia vo vlastníctve alebo v správe odberateľa.

2. Určené meradlo spotreby tepla na prípravu TÚV je umiestnené na vstupe tepla do zariadenia na prípravu TÚV v tepelnom zdroji uvedenom v prílohe č.1 tejto zmluvy. Toto meradlo je dohodnutým meradlom na meranie množstva tepla na prípravu TÚV.

3. Určené meradlo množstva TÚV spotrebovanej konečným spotrebiteľom v byte a v nebytovom priestore v objekte odberateľa je umiestnené na prívode TÚV u konečného spotrebiteľa.

4. Dodávateľ je povinný dodávky TÚV uskutočňovať v čase a kvalite určenej Vyhl.č.152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa.

5. Dodávateľ nezodpovedá za tlak, prípadne množstvo dodávanej TÚV, ak by tieto parametre neovplyvnil vlastným prevádzkovým zariadením na ohrev vody, resp. nezaručuje dodávky TÚV v prípade, ak nebude vo vodovodnej sieti potrebný tlak.

6. Dodávateľ považuje podmienku kvality TÚV za splnenú aj v prípade, že nedostatočná kvalita TÚV na výtoku u niektorých konečných spotrebiteľov v objekte odberateľa je spôsobená poruchami, hydraulicky nevyregulovanými rozvodmi TÚV v objekte.

7. Odberateľ je povinný najneskôr do 10.januára nasledujúceho roka nahlásiť dodávateľovi súčet údajov určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a v nebytových priestoroch v objekte odberateľa za predchádzajúci rok v m^3, a to aj po obdobiach, ak v priebehu roka došlo k zmene ceny tepla alebo ceny vody na prípravu TÚV.

8. Odberateľ zodpovedá za udržiavanie a overovanie určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte odberateľa v súlade s osobitným predpisom (zákon č.142/2000 Z. z. v znení neskorších predpisov).

Článok 5
Spôsob určenia množstva dodaného tepla v prípade poruchy meradla

1. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla na ÚK sa množstvo dodaného tepla pre objekt určí technickým prepočtom pomocou dennostupňov zo spotreby tepla v období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na spotrebu tepla v ostatných objektoch, vykurovaných z toho istého tepelného zdroja.

2. V prípade poruchy určeného meradla spotreby tepla, inštalovaného na vstupe do zariadenia na prípravu TÚV, bude množstvo tepla dodaného na 1 m^3 TÚV určené na základe mernej spotreby tepla na ohrev 1 m^3 vody a spotrebovanej vody na prípravu TÚV. Merná spotreba tepla bude určená z nameraných spotrieb konkrétneho zariadenia na prípravu TÚV v predchádzajúcom minimálne 3 – mesačnom bezchybne meranom období.

Článok 6
Meranie a odpočty

1. Dodávateľ je v súvislosti s meraním dodávok tepla povinný plniť povinnosti vyplývajúce z ust. § 18 ods. 1) písm. a) až e) zákona.

2. Odpočet určených meradiel spotreby tepla na ÚK a na prípravu TÚV vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného obdobia +- päť kalendárnych dní.

3. Ak odberateľ má pochybnosti o správnosti údajov určeného meradla dodávateľa, môže požiadať písomne dodávateľa o jeho preskúšanie. Dodávateľ je povinný zabezpečiť preskúšanie meracieho zariadenia do 30 dní od obdržania písomnej žiadosti.

4. Ak sa zistí pri preskúšaní určeného meradla, že udáva hodnotu, ktorá sa odchyľuje od prípustnej hodnoty, dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí odberateľovi čiastku zodpovedajúcu chybe v údajoch meradla, a to odo dňa, keď chyba vznikla; ak sa to nedá zistiť, tak odo dňa predchádzajúceho odpočtu. Náklady spojené s výmenou a preskúšaním meradla hradí v tomto prípade dodávateľ.

5. Ak sa zistí pri preskúšaní, vykonanom na žiadosť odberateľa, že údaj skúšaného meracieho zariadenia sa neodchyľuje od skutočnej hodnoty viac než pripúšťa technická norma, hradí všetky náklady spojené s výmenou a preskúšaním meracieho zariadenia odberateľ.

6. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla na ÚK alebo odberu TÚV, resp. ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu na účely odpočtu spotreby tepla na ÚK alebo k určenému meradlu množstva TÚV dodanej do objektu, dodávateľ určí množstvo tepla na ÚK, resp. množstvo dodanej TÚV odhadom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, resp. technickým prepočtom. Porovnateľným obdobím je časovo a klimaticky podobné obdobie.

Článok 7
Obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

1. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávky tepla v nevyhnutnom rozsahu:

a) pri vykonaní plánovaných rekonštrukcií, opráv, údržby a revízií energetických zariadení,
b) pri odstraňovaní prevádzkových nehôd (havárií) a porúch technického zariadenia a pri vykonávaní iných naliehavých údržbových a revíznych prác,
c) ak odberateľovo zariadenie nevyhovuje do tej miery, že môže ohroziť bezpečnosť života alebo majetku, spôsobiť nadmerné straty pri spotrebe tepla alebo poruchu u dodávateľa alebo iných odberateľov,
d) ak výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu, alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla,
e) ak je odberateľ v omeškaní so zaplatením zmluvne dohodnutej preddavkovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku energie a ak odberateľ túto preddavkovú platbu alebo tento nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ a ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy.
f) ak sa u odberateľa zistí neoprávnený odber.

2. Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku TÚV, ak prevádzkovateľ verejného vodovodu obmedzí alebo inak upraví zásobovanie vodou.

3. Pri obmedzení alebo prerušení tepla z dôvodu uvedených v ods. 1 písm. a) až e) a ods.2 je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi začiatok a skončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia písomne alebo miestne obvyklým spôsobom.

4. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia dodávok tepla uvedených v ods.1 je dodávateľ povinný neodkladne obnoviť dodávku tepla.

5. Pri zistení prevádzkových nehôd (havárií) a porúch, ktoré bezprostredne ohrozujú bezpečnosť života alebo majetku, preruší dodávateľ dodávku ihneď po zistení závady; ak odberateľ nie je odpojeniu prítomný, upovedomí ho dodávateľ o tom bezodkladne.

6. Dodávku tepla obmedzenú alebo prerušenú z dôvodov, ktoré sú na strane odberateľa, obnoví dodávateľ po odstránení všetkých závad alebo príčin, pre ktoré bola dodávka obmedzená alebo prerušená.

Článok 8
Neoprávnený odber

1. Neoprávneným odberom tepla je odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla, alebo v rozpore s uzavretou zmluvou alebo odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky sa uskutočňuje bez vedomia a súhlasu dodávateľa.

2. Za škodu spôsobenú dodávateľovi neoprávneným odberom tepla zodpovedá osoba, ktorá neoprávnené teplo odobrala.

Článok 9
Cena, fakturačné a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ bude dodávku tepla fakturovať odberateľovi vždy v súlade v platnou cenou tepla. O každej zmene ceny tepla bude dodávateľ písomným spôsobom informovať odberateľa; a to zaslaním oznámenia o cene tepla.

2. Fakturačným obdobím je kalendárny rok. Dodávateľ tepla vystaví za kalendárny rok daňový doklad (faktúru) za dodávku tepla na ÚK, tepla na prípravu TÚV a vody na prípravu TÚV, ktorú odošle odberateľovi tepla do 15.3. nasledujúceho roku. Ročná faktúra je splatná do 14 dní odo dňa odoslania daňového dokladu – faktúry.

3. Konečné vyúčtovanie dodávky tepla na prípravu na TÚV a vody na prípravu TÚV vykoná dodávateľ po skončení kalendárneho roka, najneskôr do 15.marca nasledujúceho roku. Vyúčtovanie je splatné do 14 dní

odo dňa odoslania daňového dokladu – faktúry. Rovnako sú splatné doplatky, resp. preplatky k fakturácii. Fakturovaná suma je uhradená dňom jej pripísania na účet dodávateľa.

4. Odberateľ tepla uhradí na účet dodávateľa tepla zálohové platby vo výške a termínoch dohodnutých v zmluve.

5. Dodávateľ vo faktúre:

a) ocení spotrebu tepla na ÚK podľa údajov určeného meradla za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny tepla €/kWh. V prípade nemeraných dodávok tepla pre ÚK alebo poruchy určeného meradla sa spotreba tepla pre ÚK určí na základe technického prepočtu upraveného v zmluve,
b) ocení spotrebu tepla na prípravu TÚV podľa údajov určeného meradla (umiestneného v mieste prípravy TÚV), za fakturačné obdobie variabilnou zložkou ceny tepla €/kWh,
c) množstvo tepla na prípravu TÚV pre odberateľa za fakturačné obdobie sa určí podľa podielu spotreby TÚV určenej na základe odpočtov určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a nebytových priestoroch v objektoch odberateľov ku celkovej spotrebe TÚV v danom tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie (spravidla kalendárny rok),
d) ocení spotrebu vody na prípravu TÚV podľa údajov určeného meradla (umiestneného v mieste prípravy TÚV) za fakturačné obdobie cenou vody z verejného vodovodu. Množstvo vody na prípravu TÚV pre odberateľa za fakturačné obdobie sa určí podľa podielu spotreby TÚV určenej na základe odpočtov určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v bytoch a nebytových priestorov v objektoch odberateľov ku celkovej spotrebe TÚV v danom tepelnom okruhu za predchádzajúce obdobie (spravidla kalendárny rok).

6. Fixnú zložku ceny tepla fakturuje vo fakturačnom období v 1/12-ine.

7. V prípade, že odberateľ nesplní oznamovaciu povinnosť podľa čl.4 bod 7, je dodávateľ oprávnený použiť odberateľom posledný nahlásený súčet údajov určených meradiel množstva TÚV spotrebovanej konečnými spotrebiteľmi v objekte, ktorý upraví spôsobom podľa záväzného právneho predpisu.

8. Ak odberateľ nezabezpečil zapojenie a udržiavanie určených meradiel spotreby TÚV u konečných spotrebiteľov, vykoná dodávateľ vyúčtovanie tepla na prípravu TÚV a spotreby vody na prípravu TÚV v súlade s platným predpisom.
9. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, výpočtovou chybou a pod., má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
10. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, ak sa v zmluve nedohodne inak. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliada. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.

11. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia uznaná, odberateľ nie je povinný platiť úrok z omeškania.

12. Ak bude vyúčtovanie opravené, zašle dodávateľ odberateľovi:

a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo
b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená zruší. Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie bodu 2 tohto článku zmluvy.

Článok 10
Reklamácie

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítacou chybou a pod. má dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia faktúry. Na reklamácie podané po uplynutí doby 10 dní sa neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.

3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal. Ak bola reklamácia uznaná, odberateľ nie je povinný platiť úrok z omeškania.
4. Ak bude vyúčtovanie opravené v prospech dodávateľa, zašle dodávateľ odberateľovi
a) faktúru na čiastku rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná čiastka už zaplatená alebo
b) novú faktúru na novú celkovo zistenú čiastku a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená zruší.

5. Postup pri nedostatočnej kvalite dodávaného tepla:
a) odberateľ alebo ním poverená osoba telefonicky na č.tel. 033/7722571, 033/7722589 alebo písomne nahlási závady na vykurovacom zariadení alebo v dodávke tepla a TÚV. Hlásenie závady musí obsahovať ulicu, číslo domu, vchod a poschodie, v ktorom sa závada vyskytuje a popis a rozsah závady (celý dom, vchod, stupačka, vykurovacie teleso),
b) dodávateľ zabezpečí fyzickú kontrolu a o skutkovom stave spíše zápis, ktorý svojím podpisom potvrdí odberateľ. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie. V prípade, že závada je na strane dodávateľa, túto závadu odstráni dodávateľ.
c) odstránenie závad sa nevzťahuje na závady zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla a TÚV v objekte odberateľa. V prípade potreby dodávateľ bude spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní závady na zariadení odberateľa na základe písomnej objednávky (odberateľ umožní prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov ÚK a TÚV v objekte, informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím závady a pod.),
d) nárok na primeranú zľavu za nekvalitnú dodávku tepla na vykurovanie a TÚV vznikne ak odberateľ na nedostatky upozorní dodávateľa písomne a zo zápisu z riešenia sťažnosti jednoznačne vyplýva, že nedostatky v dodávke tepla boli zapríčinené dodávateľom tepla.

Článok 11
Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

1. Pre prípad omeškania s platením faktúry podľa článku 9 bodu 2 a 3 je odberateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,06 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

2. Za neoprávnený odber je povinný odberateľ uhradiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 331,94 € bez DPH za každý zistený prípad. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutá povinnosť odberateľa nahradiť dodávateľovi škodu presahujúcu zmluvnú pokutu.

3. Pokiaľ dodávateľ neuhradil odberateľovi rozdiel z uznanej reklamácie včas, je povinný uhradiť odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,06 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

4. V prípade, ak odberateľ v rozpore so záväzkami z uzavretej zmluvy prestane odoberať teplo od dodávateľa, je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške neuhradenej časti fixnej zložky tepla, ktorú mal uhradiť podľa zmluvy do konca roku, v ktorom odberateľ s odberom takto prestal.

Článok 12
Ukončenie dodávky

1. Ukončením dodávky sa rozumie ukončenie zmluvného vzťahu o dodávke tepla.

2. Zmluvný vzťah založený zmluvou o dodávke tepla sa končí písomnou dohodou zmluvných strán – dohodnutým dňom.

3. Dodávateľ aj odberateľ môže vypovedať túto zmluvu za podmienok a z dôvodu uvedeného v ustanoveniach § 19 a § 20 zákona.

Článok 13
Vykurovacia krivka a parametre

1. Dohodnutá vykurovacia krivka podľa článku 3 bod 1:

Vonkajšia teplota ^{o}C	13	10	7	4	0	-4	-7	-10	-12
Výstupná teplota z TZ ^{o}C	40	43	46	49	53	57	60	63	65

2. Automatická regulácia teploty výstupnej teploty z tepelného zariadenia (TZ): áno
3. Výpočtový teplotný spád: 90 ^{o}C/70 ^{o}C
4. Teplonosná látka pre ÚK: teplá voda
5. Tepelný príkon na odbernom mieste: vyhovuje